



Как правильно вызвать скорую помощь? Как работает скорая медицинская помощь?



Человек, знающий основы оказания первой помощи, является связующим звеном между пострадавшим и службой скорой медицинской помощи. В этом качестве вы должны уметь распознавать, что приступ болезни или увечье являются неотложной ситуацией, а затем, возможно, вам потребуется оказать первую помощь пострадавшему до прибытия скорой помощи. Безотлагательное прибытие персонала скорой помощи увеличивает шансы пострадавшего на выживание при неотложной ситуации, угрожающей жизни.

Самое важное звено.

Служба скорой помощи представляет собой четко налаженную систему, охватывающую всю страну и предназначенную для оказания незамедлительной помощи пострадавшим от несчастного случая или внезапного приступа болезни и дальнейшей транспортировки их в больницу. Служба состоит из различных частей, связанных друг с другом по типу цепочки. Вы являетесь первым звеном этой цепи, когда набираете номер “103”. Принимающий ваш вызов диспетчер служит в качестве второго звена. Сотрудники службы скорой помощи, такие как фельдшеры, которые прибывают на место происшествия, являются третьим звеном. Отделение скорой помощи при больнице выступает в качестве четвертого связующего звена. Помните, что система начинает действовать благодаря вашему звонку.

В разных районах уровень подготовки персонала скорой помощи может несколько отличаться. Но общая система и принципы вызова скорой помощи одинаковы для всей России.

Когда следует звонить 103, а когда 112?

Когда следует вызывать скорую помощь, а когда – «неотложку»?

– особенно если не знаете, в чем отличие.

Виды скорой помощи

Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи утвержден приказом Минздрава России от 20.06.2013 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи». Новые правила вступили в силу с 1 января 2014 года. Скорая, в том числе специализированная, медпомощь оказывается в двух формах: экстренной и неотложной.

Поводами для вызова скорой медицинской помощи **в экстренной форме** обычно являются состояния, которые представляют угрозу для жизни:

- высокая температура у ребенка (до 3 лет – выше 39 градусов);
- нарушения сознания, дыхания (затрудненное дыхание или его отсутствие), системы кровообращения
- непрекращающиеся боли в груди или ощущение давления в груди,
- сильное кровотечение,
- рвота с кровью или кровавистые выделения (с мочой, мокротой и т. п.),
- сильная боль в животе, угроза прерывания беременности, роды
- внезапно возникшие нарушения движений.
- судороги, сильная головная боль или невнятная речь,
- травмы; травмы головы, шеи или спины, вероятность перелома костей,
- отравление,
- термические и химические ожоги;
- психические расстройства, представляющие непосредственную опасность для пострадавшего или других лиц;

Единая служба 112 вызывается в следующих случаях:

- при пожаре или взрыве,
- утечке ядовитых веществ,
- оборванных высоковольтных электрических проводах,
- авариях на производстве
- дорожно-транспортных происшествиях,
- наличии огнестрельной или ножевой раны.

Поводами для вызова скорой медицинской помощи **в неотложной форме** являются:

- внезапные острые заболевания без явных признаков угрозы жизни;
- внезапные обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни;
- констатация смерти (но только, если это произошло в нерабочие часы медицинских организаций, которые оказывают медицинскую помощь в амбулаторных условиях).

Куда отвозит "скорая"

Обычно решение, куда везти пострадавшего, принимает диспетчер скорой медицинской службы. Он руководствуется профилем заболевания и наличием мест в ближайшем стационаре. По закону, при обращении за скорой медпомощью у граждан нет права на выбор врача и медицинского учреждения, ведь помощь нужна неотложно, а выбор может отнять время и опасно ухудшить состояние больного. Однако, если вы уверены, что диспетчер посылает на госпитализацию не по адресу, то можно попытаться исправить положение. Для этого нужно набрать "103" и попросить связать с главврачом станции скорой или дежурным врачом. Ему уже и можно высказать все претензии.

Куда звонить для вызова экстренных служб? Какой номер правильный?

- номер вызова скорой медицинской помощи – **103**
- единый номер службы спасения – **112**

Операторы отвечают как на русском, так и на английском языках.

В каких случаях работает единый номер 112:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона



Позвонив на единый номер службы спасения, автоответчик 112 попросит набрать добавочную цифру в зависимости от того, что вам нужно:

- 1 — пожарная,
- 2 — полиция,
- 3 — скорая.

- ✓ Когда звоните по номеру 112, сотовый оператор определяет ваше местоположение и направляет звонок к ближайшему пункту МЧС.
- ✓ Звонок напрямую в скорую помощь 103 не отслеживается, поэтому диспетчер не знает, откуда вы звоните.

По этой причине номер 112 лучше подходит на трассе или за городом. Не требуется повторно звонить в другие службы: диспетчер сам вызовет дополнительную помощь.

Вызов скорой помощи в Московской области осуществляется по номеру «112».

Какую информацию можно получить по номеру 103.

Позвонив по номеру 103, не вызывая врача, вы можете получить консультацию по телефону.

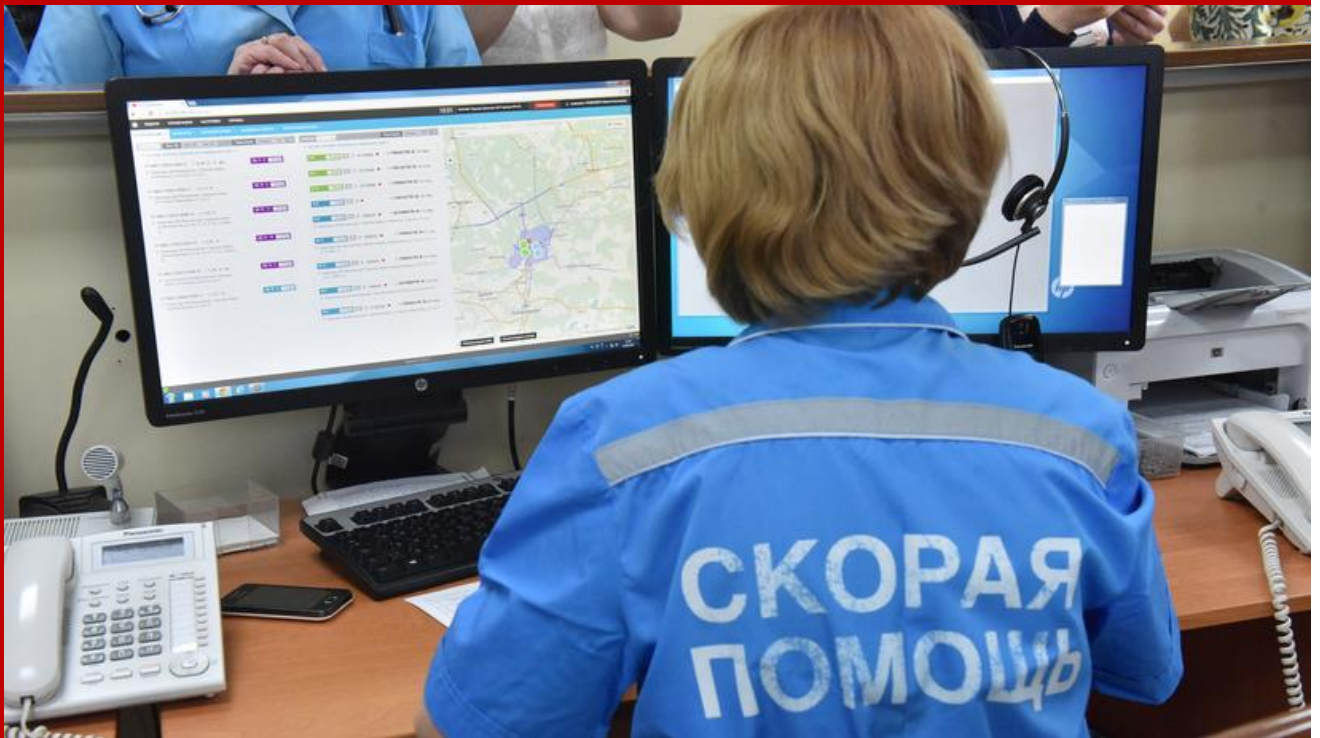
Врачи по телефону могут дать необходимые советы, подскажут, как облегчить состояние пострадавшего, также вы можете получить интересующую информацию по городским медицинским учреждениям: адреса, телефоны, специализацию больниц, поликлиник и т. д. Для этого нужно попросить Диспетчера переключить Вас на Справочную.

В Москве работает врачебно-консультативный пульт- телефон +7 (495) 620-42-33

Какую информацию необходимо сообщить диспетчеру?

Как правило, соединение с оператором "103" происходит в течение нескольких секунд, однако, позвонив по телефону "103" в часы массового поступления звонков Вы можете услышать информацию автоответчика: *"Здравствуйте. Вы позвонили в Единый диспетчерский центр скорой и неотложной медицинской помощи, пожалуйста не кладите трубку, мы обязательно Вам ответим."* Если такое произошло необходимо дождаться ответа диспетчера.

При соединении отвечайте максимально точно на вопросы, которые задаст диспетчер скорой помощи. Дело в том, что у диспетчера во время разговора открыта программа с алгоритмом вопросов. С её помощью диспетчер максимально быстро определит, требуется ли вам скорая и какого профиля бригаду отправить или необходима консультация врача по телефону.



Итак, после того как вам ответит диспетчер вы будьте готовы сообщить следующую **информацию**:

- Что произошло (ДТП, пожар, удар электрическим током, падение, ...)
- Состояние пострадавших (боли в груди, инсульт, потеря сознания, затрудненное дыхание, отсутствие дыхания, кровотечение и т. п.).
- Номер телефона, с которого производится вызов, кто вызывает "103".
- Точное место происшествия, адрес,
 - ✓ В случаях вызова на квартиру: номер дома, подъезда, этажа, кодового замка, номер квартиры (офиса). Также следует указывать пути подъезда к дому если они затруднены (ремонт дорог, к примеру), место ближайшего заезда к дому.
 - ✓ В случаях нахождения пострадавшего на улице или на трассе, необходимо указать четкие ориентиры, название города или населенного пункта, название ближайших пересекающихся улиц (перекрестков или дорог).

В любых случаях, при возможности организовать встречу прибывшей бригады и указать, где и кто бригаду будет встречать.

- Примерное количество пострадавших, есть ли дети (к примеру, если это ДТП, то от этой информации зависит, хватит ли на всех машин).
- Фамилию, имя, отчество пострадавшего (если известно)
- Возраст пострадавшего (приблизительно)
- Фамилию вызывающего

- Характер оказываемой первой помощи.

После того как диспетчер проверит еще раз адрес и телефон (диспетчер обязательно уточняет, для исключения ошибки), сообщает какая бригада направлена или переключает Вас для уточнения ситуации на врача консультативного пульта.

Сколько ждать скорую?

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ "О порядке оказания скорой медицинской помощи" подстанции должны находиться в пределах 20-минутной транспортной доступности от дома больного. Но не всегда скорая доберется до пациента за это время. Все зависит от того к скорым или неотложным случаям относится вызов, от наличия свободных бригад и от затруднений на дорогах.

Помимо пробок, задерживает скорую и перегруженность вызовами. Так, на 10 тысяч человек полагается одна бригада скорой помощи.

Поэтому установленные параметры могут обоснованно корректироваться с учетом транспортной доступности, а также климатических и географических особенностей субъекта РФ.

В Москве все вызовы делятся на четыре категории. В первую попадают состояния, напрямую угрожающие жизни – на такой вызов машина должна приехать максимум через 20 минут. Вторая категория – обострения хронических заболеваний – 30 минут. Третья – неотложные поликлинические вызовы – 1 час. И в четвертую входят несрочные перевозки между медучреждениями. При этом в отсутствие свободных бригад сначала обслуживаются вызовы первой категории и вызовы к детям.

После того как вы позвоните по номеру «103» диспетчер сам решит, какую бригаду к Вам направить. На многих подстанциях помимо линейных бригад существуют специализированные бригады. Это может быть: педиатрическая, психиатрическая бригада и т. д.

Для того чтоб диспетчеру было проще разобраться какой специалист нужен по конкретно вашему вызову, надо четко и правильно сообщать о случившемся.

Когда приедет бригада скорой помощи.

Приготовьтесь четко и коротко отвечать на вопросы медиков, будьте лаконичны. Постарайтесь максимально быстро выдавать нужную информацию. Для этого, если скорая нужна не вам, уточните у пострадавшего, до приезда скорой помощи, что с ним случилось, когда, как развивались события, как менялось его состояние, что из препаратов он успел принять и пр. Это нужно на тот случай, если обстоятельства сложатся таким образом, что сам он не сможет ответить, когда приедет скорая.

Скорая приезжает в течение 20 минут по нормативу в любых экстренных случаях.

Приехавшая бригада решает на месте, есть ли основания для отправки человека в стационар – при малейших основаниях предполагать угрозу жизни, будет предложена госпитализация.

Задача врачей скорой помощи состоит в том, чтобы оценить проблему и при необходимости доставить больного туда, где ему окажут всю необходимую помощь.
Врачи скорой помощи не назначают лечение.

Бригада скорой помощи обязательно попросит паспорт и полис, однако даже если того или другого не окажется, отказать в госпитализации на этом основании не могут. Не могут оставить больного дома и в том случае, если его некому донести до машины, а сам он дойти не может.

До приезда бригады скорой помощи необходимо убрать домашних животных. Животное может сильно перенервничать и неадекватно принять присутствие бригады, и может броситься на сотрудников 103, и тогда придется оказывать помощь не только больному, но и сотрудникам бригады скорой помощи. Повреждения, полученные при встрече с некоторыми питомцами бывают более тяжелыми, чем то заболевание, по которому приехала бригада.

Обязательно ли ждать скорую помощь?

или

Можно самостоятельно обратиться в стационар?

Если что-либо произошло с Вами или Вашими знакомыми и у Вас имеется транспорт и состояние пострадавшего позволяет самостоятельно добраться до близлежащего стационара, то Вы можете это сделать, не дожидаясь приезда бригады скорой помощи.

В любом стационаре города Вас примут и окажут первую помощь, а при необходимости госпитализируют.

